

# WP 4

## ENTRETIENS À DOMICILE AUPRÈS DES FEMMES AYANT VÉCU UN ÉPISODE NEAR MISS

---

HIND FILALI

MARS 2014

# Rappel des objectifs

Les objectifs de la recherche consistaient à relater les évaluations émises par les femmes sur :

- Les interactions familiales, communautaires et institutionnelles, autour des différentes prises en charges.
- les différents coûts financiers auxquels les femmes et leur famille ont dû faire face et leurs commentaires sur ces coûts.
- l'information reçue sur la gratuité de l'accouchement et de la césarienne.
- la gestion de leur grossesses et accouchement futurs.
- leurs recommandations pour une amélioration de la prise en charge.

# Profil des femmes interviewées

- Environ 2/3 d'entre elles appartiennent à une famille étendue.
- Leur statut socio économique est bas.
- Leur niveau d'instruction culmine à quelques années de primaire pour quelques une d'entre elles.

# Méthode

- Sites
- Type d'entretien
- Profil des enquêtrices
- Déroulement du recueil
- Le guide d'entretien
- La méthode d'analyse

# Principaux recueils

# L'étape de suivi

- L'étape du suivi reste caractérisée, pour certaines, par des soins incomplets
- Le manque d'explication sur la nature des causes reste également déficitaire
- Aucun entretien ne mentionne des soins reçus lors du transfert
- Les déficits de la structure de proximité

# Le séjour en structure hospitalière

- La rapidité de l'admission en structure de référence
- Les soins en salle de réanimation sont quasi unanimement appréciés
- Idem pour l'efficacité technique
- Le séjour en 'service' est presque unanimement déprécié: routinier, sans prestations particulières, dans des conditions d'hygiène problématiques. L'absence de surveillance le soir.

# Le séjour en structure hospitalière(2)

- Les décès de nouveau nés n'induisent pas une prise en charge psychologique de la mère.
- les soins aux nouveaux nés semblent, parfois, être peu prioritaires
- **Les défaillances de l'empathie**
- L'alimentation est généralement ramenée par les familles

# L'évaluation du coût

- Le coût total varie en fonction de la durée et des différents parcours de soins
- La référence est souvent entrevue comme un accroissement du coût
- La plupart semble avoir payé l'ambulance
- les différentes pannes de matériel occasionnent une aggravation des coûts
- Le séjour des familles constitue une source de dépenses conséquentes
- La question des pourboires reste toujours d'actualité
- Certaines personnes ont été confrontées au paiement du séjour en hôpital

# L'évaluation du coût (2)

- Le coût, en général, est perçu comme excessif
- Le coût est toujours avancé en relation avec les capacités financières.
- La solidarité familiale, le recours aux emprunts, l'endettement, les dons, la vente de biens, constituent les moyens qui aident à faire face aux coûts.
- l'appréhension d'avoir à payer le coût de l'acte ou de l'opération persiste durant tout le séjour, en raison de la non information sur la gratuité
- L'affiliation au RAMED est désormais envisagée

# Les points forts relevés par les interviewés

- Un service de réanimation très propre
- Une prise en charge rapide
- La catégorie de personnel qui refuse le pourboire
- Les soins efficaces
- L' allégement du coût

# Le questionnement sur la gratuité

- L'expression d 'un sentiment de reconnaissance exprimé vis-à-vis du roi
- Un rappel des frais déboursés, le comportement du personnel, les contraintes
- Sa non attribution systématique
- Une ambulance souvent indisponible , payante, non équipée.
- Un constat d'amélioration pour la prise en charge réanimation
- Une source d'information diversifiée et non généralisée
- Une sous information par rapport aux prestations liées à la gratuité

# Attentes

- Une humanisation des soins
- Une mise à niveau des centres de santé de proximité
- Une prise en charge des accouchements en structure proche
- Une amélioration des conditions de transfert
- Une plus grande sensibilisation sur le problème qui a compliqué leur grossesse et accouchement
- Une surveillance de meilleure qualité après l'opération
- Une amélioration des conditions d'accueil, de l'effectif des ressources humaines, des médicaments.
- Un accompagnement gratuit, même de nuit.
- Une plus grande hygiène.